ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-XXX Versión: Fecha: Página: 1 de 1

DOCUMENTO NO CONTROLADO

1. Unidad Operativa: Comunidad de Cuidado San José Saramita

2. Componente: Atención Integral para el Desarrollo Humano

3 Eje de Atención: Familia, participación y redes

3.1 Línea de Atención: Convivencia

4. Nombre de la actividad: Conviviendo en armonía

5. Fecha de ejecución: 05 07 2022 al 29 07 2022

6. Profesional a cargo de la actividad: **Diana Marcela Siatama Morales**

7. OBJETIVO GENERAL

Fomentar en las personas mayores de la unidad operativa a través de diversas estrategias el fortalecimiento en valores, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, la adecuada toma de decisiones y la búsqueda en conjunto de mantener una sana convivencia institucional.

7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Resocializar con persona mayor Pacto de Convivencia (Deberes, derechos, normas y horarios institucionales) buscando una buena interacción institucional.
- Convocar a las personas mayores para realizar elección y votación del nuevo comité de convivencia institucional.
- Realizar apertura de buzón de sugerencias, hacer lectura de PQRSF y dar las respuestas correspondientes a las personas mayores.

8. PLANEACION

La actividad conviviendo en armonía está prevista desarrollarse en 6 sesiones en el mes de julio del 2022 en diferentes zonas de la Institución. La primera sesión se llevará a cabo el día 05/07/2022 con apertura de buzón, el día 11/07/2022 se llevará a cabo la segunda apertura de buzón, elección y votación de personas mayores del nuevo comité de convivencia institucional; así como resocialización de derechos, deberes, normas y horarios institucionales por parte de coordinación y equipo gerontopsicosocial. El día 22/07/2022 se realizará la tercera apertura de buzón, el día 29/07/2022 se realizará la cuarta apertura de buzón y el comité de convivencia el cual estará a cargo del equipo psicosocial de la institución y las 5 personas mayores pertenecientes al comité de convivencia. En el comité entre otros aspectos se evaluará lo positivo y negativo del servicio durante el mes, se identificarán casos especiales, se atenderán sugerencias de los integrantes del comité de convivencia para tener en cuenta por parte de coordinación y equipo profesional.

9. DESARROLLO

El día 05/07/2022, Durante la visita realizada a la institución por el funcionario William Giusepp Soto, del equipo de supervisión se realiza apertura del buzón de la primera semana del mes de julio. La apertura del buzón la realizó Diana Siatama, Trabajadora social del Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita, estuvieron como testigos las personas mayores: Edgar A. Perafan Parra y Asdrúbal Ramírez.Se encontró 1 PQRSF. Solicitud de la persona mayor Jesús Gonzalez, para traslado de comunidad de cuidado de preferencia en Bogotá, registrado en el acta N° 639

El 11/07/2022, Dando cumplimiento a la programación establecida para la apertura de buzón, se establece contacto por video llamada con William Giusepp Soto, del Equipo de Supervisión, se realiza la apertura del buzón de la segunda semana del mes de julio. La apertura del buzón la realizó Diana Siatama, Trabajadora social del Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita, estuvieron como testigos las personas mayores: Harold Manzi Benítez y Andres Silvera. No se encontraron PQRSF, registrado en el acta N°646

El 22/07/2022, Dando cumplimiento a la programación establecida para la apertura de buzón, se establece contacto por video llamada con William Giusepp Soto, del Equipo de Supervisión, se realiza la apertura del buzón de la Tercera semana del mes de julio. La apertura del buzón la realizó Diana Siatama, Trabajadora social del Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita, estuvieron como testigos las personas mayores: Deogracias Villamarin y Luis Cardenas. Se encontró 1 PQRSF. Se realiza Lectura de la solicitud encontrada, realizada por parte de la persona mayor Deogracias Villamarin, donde describe las conductas inadecuadas de comportamiento de la persona mayor Nelson Humberto Páez, solicitando traslado de esta persona mayor. (persona mayor traslada el 19 de julio 2022 de la comunidad de cuidado), registrado en el acta 657.

Dando cumplimiento a la programación establecida para la apertura de buzón, el 29/07/2022, se establece contacto por video llamada con Carolina Rojas, del Equipo de Supervisión, se realiza la apertura del buzón de la Cuarta semana del mes de julio. La apertura del buzón la realizó Diana Siatama, Trabajadora social del Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita, estuvieron como testigos las personas mayores: Flor Maria Zuñiga y Napoleón Tellez Fontecha.
No se encontraron PQRSF. registrado en el acta 674.

El 29/07/2022 el área de psicología realizó convocatoria de los integrantes del comité de convivencia en el salón de terapia ocupacional con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma. Siendo las11:30 am se inició la reunión liderada por el equipo psicosocial (Diana Siatama trabajadora social y Eduin Ayala C. psicólogo), con asistencia de 4 personas mayores integrantes del comité de convivencia (Edgar Perafan, Asdruval Ramírez, Jesús Merchán y Luis Álvarez), la persona mayor Deyanira López no asistió al comité por estar fuera de la institución de permiso corto.
El orden de la reunión fue el siguiente:

- Saludos a todos los presentes.
- Contextualización a las personas mayores del orden de la reunión.
- Estado de ánimo de todos los presentes en la reunión.
- Reconocimiento de aspectos positivos o destacados del servicio durante el mes.
- Aspectos a mejorar en el servicio.
- Casos especiales.
- Varios.
- Cierre

Despues de informar a los integrantes del comite el orden del dia, todos los presentes manifestaron sus estados de animo. En los aspectos positivos destacados durante el mes en el servicio, las personas mayores informaron:
Edgar Perafan, la salida lúdica recreativa porque todos se divirtieron, Jesús Merchán las actividades realizadas por los cuidadores, Asdruval Ramírez el buen trato y la atención brindada por los cuidadores, Luis Álvarez el compañerismo y las actividades realizadas por los cuidadores durante la salida lúdico recreativa, trabajo social la participación de las personas mayores en las actividades y la tranquilidad en el servicio, y psicología el respeto y e interés que muestran las personas mayores en cada una de las actividades que se realizan en la institución por parte de los cuidadores.
En los aspectos por mejorar en el servicio durante el mes se resaltan:
Edgar Perafan refiere que Carlos Socha y Pedro Ariza se orinan en cualquier sitio de la institución y cuando se le hacen observaciones se tornan groseros y desafiantes. Ciertas personas mayores como Rogelio Vargas, Diana Olaya y Ricardo Enciso llegan tarde al comedor, la Sra Amanda Rodríguez siempre vomita en el comedor generando que esto ocasione malestar en sus pares, continúan los robos de objetos de las personas mayores en el pabellón de sagrada familia 2.Jesus Merchán no tiene aspectos que mejorar, Asdruval Ramírez no tiene aspectos por mejorar, Luis Álvarez refiere que Pedro Ariza ingresa a las habitaciones de sus compañeros a hurtarles sus objetos personales, Trabajo Social observa como aspecto a mejorar que hay personas mayores que no acatan normas y quieren hacer su voluntad, psicología comenta que todavía hay personas mayores que continúan presentando apatía y no ingresan a las actividades que se realizan en la institución y se observa mucho desaseo en los baños pero es a raíz que muchas de las personas mayores hacen mal uso de los sanitarios, no descargan las cisternas o hacen sus necesidades por fuera de los bacines.
Frente a los casos especiales: Pedro Ariza y Carlos Julio Socha por no utilizar los baños para realizar sus necesidades, se han perdido más de 20 cucharas y no se sabe dónde las votan, Justo Rodríguez y Otoriano Saiz no hacen buen uso de los sanitarios. La reunión del comité de convivencia del mes de junio finalizó a las 12:20 pm.

10 EVALUACION

1. Se invitó a las personas mayores a que resuelvan sus diferencias de forma adecuada, que acaten las normas y cumplan con sus deberes. Se contó con la participación de 38 personas mayores en la actividad.
2. Se realizó el Comité de convivencia con la participación de 4 personas mayores que hacen parte del mismo, la trabajadora social Diana Siatama y el psicólogo Eduin Ayala Carmona. Las personas mayores integrantes del comité fueron claras y asertivas al momento de brindar información respecto a los aspectos positivos, negativos y casos especiales de la institución durante el mes.
3. Se realizó apertura del buzón en 4 momentos durante el mes de julio donde participaron funcionarios de la SDIS (virtualmente).

11. RECURSOS

Los recursos que se utilizaron para estas actividades fueron: tablero, marcadores, parlante de sonido, micrófono, pacto de convivencia, sillas, mesas, espacios físicos como salon de terapia ocupacional.

12. EVIDENCIAS

Se anexará registro fotográfico con marca de agua (fecha, hora y ubicación).

Diana Marcela Siatama Morales	**Fernando Salcedo**
13. Nombre y firma del profesional que diligencia el formato	14. Nombre y firma del Coordinador

Edgar Perafan Parra
Luis Eduardo Alvarez
Jesus Merchan
15. Nombre y firma personas mayores

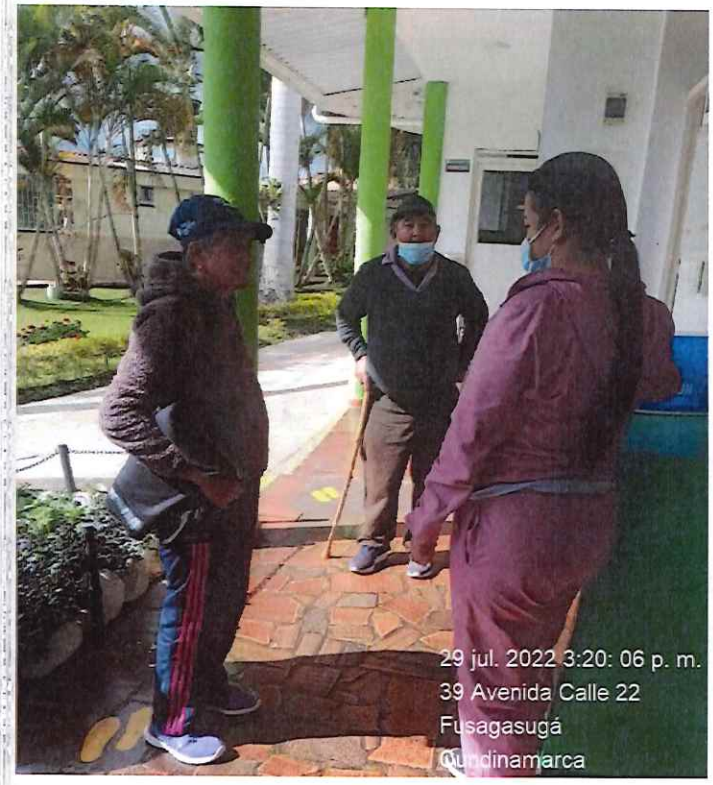
LINEA DE ATENCION: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD PAI: CONVIVIENDO EN ARMONÍA.
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.








ZONA LIBRE DE HUMO
INFORMATE
22 jul. 2022 5:05: 13 p. m.
39 Avenida Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


29 jul. 2022 3:20: 06 p. m.
39 Avenida Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


29/07/2022 11:38:02 a. m.
Hogar San José Saramita